



### **Bedrijf:**

Midori is een scale-up op de rand van food services & retail. Een dynamische organisatie met een unieke positionering in de markt. We beheren de restaurants, koffiebars, meeting rooms en evenementen bij zowel bedrijven, co-working organisaties alsook interbedrijfsrestaurants.

Om onze verdere groei te ondersteunen voor onze diverse klanten op verschillende locaties, voornamelijk op de as Antwerpen-Brussel, zoeken wij een **Operations Manager**

### **Jouw verantwoordelijkheden:**

#### Operationeel

Verantwoordelijk voor de operationele leiding van onze verschillende vestigingen

Aansturing van de medewerkers van de verschillende vestigingen

De link verzorgen tussen de locaties en de centrale productiekeuken zodat alle bestellingen tijdig en correct worden doorgegeven, last minute aanpassingen verwerkt worden en zorgen voor de logistieke planning, controle en dispatching van de goederen naar de verschillende locaties op de juiste tijdstippen

Zorgen voor een vlotte dienstverlening op onze uitbatingen en assisteren van de Floor Managers mbt specifieke vragen van onze klanten

Minstens 1x per maand meedraaien met de teams op de sites

Planning van personeel opmaken

De eindverantwoordelijkheid dragen over evenementen op de locaties (personeelsbezetting en aansturing, benodigd materiaal, planning, draaiboek,...)

Het helpen bijhouden van de stock niveaus van de shops/restaurants, de forecasting doorgeven en telkens corrigerende maatregelen nemen om het juiste aanbod te voorzien op de sites

Het controleren en respecteren van alle hygiëne en wettelijke voorschriften

Organiseren en leiden van training om het serviceniveau telkens te verbeteren

Actief samenwerken met de directieleden van Midori, CEO, Finance, Marketing, Sales, F&B Manager, Digital lead

#### Actieve verkoop

De verkoop dynamiek aansturen door nieuwe diensten en producten pro-actief aan de klant voor te stellen die werden uitgewerkt door- en in samenspraak met het marketing en culinair team

Actief sturen op de dynamiek en uitmuntendheid van de dienstverlening

Implementeren en opvolgen van de acties en promoties om de verkoopvolumes en marges te optimaliseren

## Ambassadeur

Ervoor zorgen dat de Midori identiteit steeds wordt gerespecteerd, waakt over alle service-elementen en corrigeert deze indien nodig op een pragmatische manier

### **Ons aanbod:**

Een dynamisch bedrijf met veel kansen om verder te groeien

Deel uitmaken van het managementteam van Midori

Contract van onbepaalde duur

Een verloning in functie van je ervaring en opleidingsniveau

Bruto maandsalaris

Maaltijdcheques

Firmawagen + tankkaart

Laptop + GSM + abonnement

Werkuren op weekdagen - uitzonderlijk een evenement aansturen in het weekeinde

### **Jouw profiel:**

A2 of A1 in Hotelmanagement, Bedrijfsbeheer, Facilitair beheer

Goede kennis van zowel Nederlands als Frans of Engels

Minimum 5 jaar ervaring als operationeel verantwoordelijke of District Manager

Commercieel ingesteld

Klantgericht

People manager en team coach

Cijfermatig en financieel inzicht

Procesmatig ingesteld

Stressbestendig

Flexibel

Willing to go the extra mile

Rijbewijs B

Basiskennis MS Office

### **Interesse?**

Contacteer ons op: [elisabeth@midori.eu](mailto:elisabeth@midori.eu)

[www.midori.eu](http://www.midori.eu)